

한국건강가정진흥원
기관장 경영성과 개선 계획서
(2021. 5. ~ 2024.)

2023년 12월

한국건강가정진흥원

경영성과계획서 총괄 요약표

평가지표	성과 목표치	연도별 성과목표치			
		1차년도 (21년)	2차년도 (22년)	3차년도 (23년~24년)	
■ 성과목표 1 : 뉴노멀 시대 가족서비스 지원 강화					
○ 유지 성과지표 1(계량) : 지속적인 가족서비스 제공 강화	(가족센터 이용자만족도) 92.26점	목표	90.82점	91.54점	92.26점
		실적	90.83점	91.56점	-
○ 유지 성과지표 2(비계량) : 가족서비스 전문역량 강화	다양한교육 콘텐츠 확대 [자율지표] 교육효과성 (현업적용도)	교육 효과성 측정도구 개발		온라인 교육 시스템 통합 완료	다양한교육 콘텐츠확대
		목표	-	81.94점	84.70점
○ 유지 성과지표 3(비계량) : 한부모가족 자녀의 안정적 양육 지원 강화	양육비 이행 촉진·확보 및 구상 강화 [자율지표] 양육비 모니터링률	긴급 지원 확대 기반 마련 및 비대면 서비스 지원 확대		양육비 이행 모니터링 확대 및 구상 기반 구축	양육비 이행 촉진·확보 및 구상강화
		목표	-	65.67%	58.31%
		실적	-	53.68% (81.74%달성)	
■ 변경 성과목표 2 : 가족 친화적 문화 조성 지원 확대					
○ 유지 성과지표 1(계량) : 가족 다양성 이해교육 확대	(교육 인원수) 357,031명	목표	185,057명	242,458명	357,031명
		실적	196,552명	270,496명 (100.02%)	-
	변경 (교육효과성) 93.52점	목표	-	-	93.52점
		실적	-	92.38점	-
○ 유지 성과지표 2(비계량) : 가족 다양성 수용 증진을 위한 편견 모니터링 확대	모니터링 통한 개선조치 강화 [자율지표] 편견요인 개선활동	모니터링 체계 재구축		모니터링 범위 확대	모니터링 통한 개선 조치 강화
		목표	-	65.0%	69.27%
		실적	-	65.85% (101.31%)	-
○ 신규 성과지표 3(계량) : 가족친화사업 품질 제고	[추가지표] 가족친화지원사업 성과지수	목표	-	-	83.40점
		실적	-	80.47점	-
■ 성과목표 3 : 국민 체감 중심 윤리경영 통한 사회적 가치 실현					
○ 유지 성과지표 1(계량) : 고객만족도 제고	(업무 유형별 고객만족 수준) 평균 'B'등급 유지	목표	평균 'C'등급 이상	평균B등급 유지	평균B등급 이상
		실적	평균B등급	평균C등급	-
	[자율지표] 공공기관 혁신 계획 이행 점검		-	공공기관 혁신 계획 이행점검	공공기관 혁신 계획 이행점검
○ 개선 성과지표 2(비계량) : 투명한 윤리경영 실천문화 조성	임직원 윤리경영 내재화 및 대외확산 지속 노력을 통한 청렴문화 조성	목표	(내부청렴도) 79.2점	전사 윤리경영 추진체제 확립 위한 임직원 대상 청렴·반부패 리더십 강화	임직원 윤리경영 내재화 및 대외확산 지속 노력을 통한 청렴문화 조성
		실적	(내부청렴도) 78.0점		
	변경 [자율지표] 청렴시책평가	목표	-	(종합청렴도) 4등급	(청렴시책평가) 37.5점
		실적	-	(종합청렴도) 3등급	-